

Bezirk Oberbayern
Herrn Bezirkstagspräsidenten
Thomas Schwarzenberger
per E-Mail

Bezirkstagsfraktion B90/DIE GRÜNEN
Oberbayern

Fraktionsvorsitzende:

Martina Neubauer
Florina Vilgertshofer
Joachim Siebler

München, 03.02.2024

Liquiditätsengpässe in Einrichtungen der Behindertenhilfe und Pflegeheimen

Sehr geehrter Herr Präsident, lieber Thomas,

In den letzten Monaten erreichen uns vermehrt Meldungen, dass Einrichtungen, die Leistungsvereinbarungen mit dem Bezirk Oberbayern abgeschlossen haben, aufgrund verzögerter Zahlungen Liquiditätsprobleme haben und – wie zuletzt der Verein "Helfende Hände" - Insolvenz anmelden müssen.

Zu diesen Vorgängen stellen wir folgende Fragen:

1. Verhandlung Leistungsvereinbarung/Entgeltvereinbarungen:
 - a. Welche Datenbasis (Jahr) ist Grundlage für die Verhandlung?
 - b. Wie lange dauern Verhandlungen im Durchschnitt?
 - c. Wie kommt es zu einem Ergebnis/Abschluss?

2. Zahlungen:
 - a. Wie viele Einrichtungen sind davon betroffen, dass Zahlungen nicht oder nur mit Verzögerung (mind. 1 Monat) des Bezirks erfolgt sind?
 - b. Wie hoch ist der Gesamtbetrag?
 - c. Wie hoch ist der geringste Betrag für eine Einrichtung und wie hoch ist der höchste offene Betrag für eine Einrichtung?

3. Prozesse:

Von verschiedenen Seiten – sowohl Einrichtungsträgern als auch Einzelpersonen – wurde an uns herangetragen, dass eingehende Post und E-Mails nicht beantwortet werden, Mitarbeitende telefonisch nicht erreichbar sind.

 - a. Gibt es eine Regelung, wie Posteingänge und der Eingang von E-Mails bearbeitet werden? Gibt es ein sog. "Serviceversprechen"?
 - b. Gibt es eine Regelung, dass Einrichtungen und Leistungsempfänger pro-aktiv unterrichtet werden, wenn eine Mitarbeitenden-Zuständigkeit wechselt?

- c. Arbeiten die Sachgebiete/Fachbereiche mit Funktionspostfächern?
- d. Wie ist geregelt, dass E-Mails und/oder Post, die an ausgeschiedene oder in eine andere Zuständigkeit gewechselte Mitarbeitende gerichtet ist, zeitgerecht und von der fachlich zuständigen Person bearbeitet werden?

Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen

Mit freundlichen Grüßen



Martina Neubauer

Fraktionssprecherin B 90/Die GRÜNEN im Bezirkstag von Obb.